

#zukunftsinn

WERDE  
WASSER-  
WISSER®!

Lämmerzahl Wasseraufbereitung ist ein familiäres, mittelständisches Unternehmen und die Werksvertretung der Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH für Thüringen. Unsere Hauptaufgabenbereiche umfassen den produktspezifischen Vertrieb als auch den gesamten servicetechnischen Werkskundendienst. Grünbeck steht in der Wasseraufbereitungsbranche für innovative, technisch und qualitativ hochwertige und umweltschonende Produkte. Für den Bereich Service suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## Technischer Sachbearbeiter im Kundendienst (m/w/d)

### Darum geht es konkret

- Aufnehmen, Erfassen und Bearbeiten von Kundenanfragen, wie z. B. Reklamationsvorgänge Reparaturaufträge und Kundenanfragen
- telefonisches und schriftliches Betreuen unserer Kunden und Lieferanten bei Rückfragen zu Servicevorgängen
- abteilungs- und organisationsübergreifende Projektkoordination und Optimieren der internen Prozessabläufe
- Weiterentwickeln des eigenen Tätigkeits- und Aufgabebereichs im Reklamationsmanagement

### Das erwartet Sie bei uns

- ein motiviertes Team mit flacher Hierarchie, klarer Kommunikation und Offenheit für Ideen und Anregungen
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- betriebliche Altersvorsorge
- Jobrad zur privaten Nutzung
- ein langfristiger Arbeitsplatz in einem erfolgreichen und familiengeführten Unternehmen

### Das wünschen wir uns

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- gute Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern
- eigenverantwortliche und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- sicheres Auftreten und lösungsorientiertes Handeln
- sicherer Umgang mit MS-Office sowie Grundkenntnisse mit ERP-Systemen
- idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice

Jetzt bewerben unter  
[www.laemmerzahl-  
wasseraufbereitung.de](http://www.laemmerzahl-wasseraufbereitung.de)

Lämmerzahl  
Wasseraufbereitung

Lämmerzahl Wasseraufbereitung | Grünbeck-Werksvertretung  
Fröhliche-Mann-Straße 15 | 98528 Suhl | +49 3681 45889-0  
[info@laemmerzahl-wasseraufbereitung.de](mailto:info@laemmerzahl-wasseraufbereitung.de) | [www.laemmerzahl-wasseraufbereitung.de](http://www.laemmerzahl-wasseraufbereitung.de)

grünbeck